

# 平成30年度「福祉の職場」新任職員研修会 開催要項

メインテーマ「新任職員として知っておきたいビジネスマナー」

## 1 目 的

「福祉の職場」の職員として働くにあたり、社会人としてのマナーや態度・コミュニケーションなど、組織人として身につけておくべきことはたくさんあります。好感の持てる人とのかかわり方は、利用者の方々がサービスを選択する上で大変重要な要素で、すべての職員が一定以上の知識と技術を身につけることで、職場のイメージアップにもつながります。

本研修会は、希望を持って「福祉の職場」の門をたたいた新任職員が、あらゆる業界で求められる仕事の基礎的なスキルを身につけるとともに、他の福祉施設職員との交流を通して、切磋琢磨しながらモチベーションを高めることを目的として開催します。

## 2 主 催

愛媛県社会福祉協議会（愛媛県福祉人材センター）

## 3 期 日

平成30年7月20日（金）

## 4 会 場

愛媛県総合社会福祉会館 2階「多目的ホール」（松山市持田町三丁目8番15号）

## 5 参加対象

就職して3年未満の職員（職種不問）

※本研修は新任職員を対象としています。受講申込書に記入された実務経験年数が3年を大幅に超過している場合等は、受講をお断りすることがありますので、あらかじめご了承ください。

## 6 日程・内容

時 間	内 容	講 師
9:30～10:00	受 付	
10:00～10:10	開会式・オリエンテーション	
10:10～12:10	講義・演習Ⅰ（120分） （1）福祉施設で働く仲間との交流 （2）傾聴スキルを高め、心に寄り添う	能力開発システム研究所 代表取締役 木 曾 千 草 氏
12:10～13:00	昼食・休憩	
13:00～16:00	講義・演習Ⅱ（180分） （3）初めてのビジネスマナートレーニング ①好感もてる挨拶と正しい敬語のつかい方 ②印象を高める訪問・来客応対 ③信頼感が高まる電話応対	

## 7 定 員

80名 ※原則先着順としますが、定員超過の場合は参加者数の調整をすることがあります。

## 8 受講料

4,000円

## 9 申込方法（※下記2通りのうちいずれかの方法でお申込ください。）

### (1) インターネット

愛媛県社会福祉協議会ホームページ（<http://www.ehime-shakyo.or.jp/>）又は「愛媛県社会福祉協議会」で検索から直接お申し込みください。（「トップページ」→「研修・講座」ボタンをクリック→該当する研修会名を確認し、「申込み」ボタンをクリック）

### (2) 郵送又はFAX

別添受講申込書に必要事項をご記入の上、下記事務局あて郵送又はFAXでお申込ください。

## 10 申込期限

平成30年7月4日（水）

## 11 受講決定

- (1) 申込締切日以降に受講者を決定し、受講の可否を、インターネット申込を含め申込者全員に文書で通知します。
- (2) 定員を超えてお申込があった場合等、受講をお断りすることがありますので、あらかじめご了承ください。お断りする場合も文書で通知します。

## 12 受講料の支払方法

- (1) 受講決定時に「振込用紙」を送付しますので、指定振込日までにお振込ください。同振込用紙をご利用の上、県内の伊予銀行窓口で振込いただくと、手数料無料です。
- (2) 申込後にキャンセルする場合は、必ず7月13日（金）17:00までにご連絡ください。それ以降のキャンセルは返金できません。指定日までに連絡・入金がない場合は、無断欠席とみなし、後日、受講料全額を請求いたします。

## 13 個人情報

参加申込書にご記入いただいた個人情報は、本研修会の運営目的にのみ使用することとし、参加者名簿に氏名・所属・職名・経験年数を掲載します。

## 14 その他

- (1) 昼食は各自でご用意ください。ゴミは必ずお持ち帰りください。
- (2) 参加者には受付時に「名札」を作成の上、着用していただきますが、職場でご使用のものがありませんでしたら、各自お持ちください。
- (3) 研修会の内容は、一般企業における新任職員研修プログラムを基本としたもので、特に福祉の現場を想定してのものではありませんので、あらかじめご了承ください。
- (4) 会場の駐車場は限りがありますので、公共交通機関をご利用ください。会場駐車場が満車の場合は、必ず有料駐車場（市内電車南町電停前等）に駐車し、玄関前及び周辺道路上等への駐車はご遠慮ください。警察取締り等のトラブルについて、本会は一切の責任を負いません。

## 15 問合せ・申込先

愛媛県福祉人材センター（担当：平岡・八木・谷本）

愛媛県社会福祉協議会 地域福祉部 福祉人材課内

〒790-8553 松山市持田町三丁目8番15号 県総合社会福祉会館2階

TEL 089-921-5344 / FAX 089-921-3398

Eメール jinzai@ehime-shakyo.or.jp / URL <http://www.11294.net/>