

# 平成30年度 第1回サービス向上研修会 開催要項 ～ 相談・コミュニケーション技法 ～

## 1 目 的

社会福祉施設・事業所等の従事者は、対人援助者としてあらゆる場面で高度なコミュニケーション技術が求められます。質の高いコミュニケーションは、利用者と家族など利用者を取り巻く人々や専門職との信頼関係を構築できると同時に、利用者一人ひとりの思いやニーズに沿った質の高いケアへの第一歩となります。しかし、援助者のコミュニケーション技術が成熟していなければ、信頼関係の構築や利用者の自己決定を尊重することが困難となり、援助者主体の支援となってしまう可能性もあります。

そこで、コミュニケーションのあり方を学ぶことで自己理解を深め、利用者とのかかわりを見つめ直し、受講生同士の交流を通して対人援助職としての自分を振り返ることにより、対人援助職の資質向上を目的に開催します。

2 主 催 社会福祉法人 愛媛県社会福祉協議会

3 対 象 者 福祉関係者等

4 開催日時 平成30年7月10日（火）13：30～16：30

5 会 場 愛媛県総合社会福祉会館 2階「多目的ホール」（松山市持田町三丁目8番15号）

## 6 内 容

時 間	内 容	講 師
13：00～13：30	受 付	
13：30～13：35	開 会・オリエンテーション	
13：35～16：30	講義・演習「相談・コミュニケーション技法」	愛媛県社会福祉士会 島崎 義弘 氏
16：30	閉 会	

### 【講師プロフィール】1962年 今治市関前生まれ／社会福祉士・介護支援専門員

1984年 東北福祉大学社会福祉学科卒業、広島国際大学大学院医療福祉学専攻修了。今治市障害児通園施設、旧関前村役場を経て、現在、今治市社会福祉協議会地域福祉課長。愛媛県社会福祉士会監事、日本社会福祉士会理事、えひめ地域づくり研究会議運営委員、日本地域福祉研究所(所員)、日本地域福祉学会員、日本社会福祉学会員、FMラジオバリバリ「さわやか福祉情報 Time」パーソナリティなど務めている。

7 定 員 100名（先着順とさせていただきます。）

8 受講料 2,000円(教材費等)

9 申込方法 要項裏面「受講申込書」により、下記の申込・連絡先までFAXで送信してください。

10 申込期間 平成30年5月25日（金）～6月25日（月）

11 受講決定等 受講決定者には受講決定通知と振込用紙をお送りしますので、金融機関でお振込ください。県内の伊予銀行窓口でお振込いただくと手数料無料です。

12 その他 (1) 会場の駐車場は限りがありますので、公共の交通機関をご利用ください。なお、満車の場合は有料駐車場をご利用いただき、玄関前及び周辺道路上等の駐車はご遠慮願います。  
(2) 不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

### <申込・連絡先>

愛媛県社会福祉協議会 福祉振興部 調査支援課（担当／葛本）  
〒790-8553 松山市持田町三丁目8番15号 愛媛県総合社会福祉会館内  
TEL：089-921-8353 FAX：089-921-8939  
Eメール：chousa@ehime-shakyo.or.jp